

<b>ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО</b>	Версия 3
		Изменение 0/ г.
	<b>Раздел втори</b>	стр. 4 от 34

## **ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО за политиката по качество**

**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА РЪКОВОДСТВОТО НА ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД Е НАСОЧЕНА  
КЪМ НЕПРЕКЪСНАТО УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ  
В ТЪРГОВСКАТА И СЕРВИЗНАТА ДЕЙНОСТ**

### **ВИЗИЯ**

- Коректен и надежден представител на производители на диагностични продукти.
- Предпочитаният от клиентите доставчик на качествени продукти, апарати, резервни части за тях и сервини услуги.

### **ПОЛИТИКА**

- Ръководството на ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД приема принципите и модела за управление на качеството, заложен в стандарт БДС EN ISO 9001:2015.
- Прилагането на системата за управление на качеството във фирмата се възприема като непрекъснат процес на усъвършенстване и подобряване ефективността на работата.
- Ръководството се стреми да управлява рисковете и възможностите по начин, носещ максимална полза на фирмата и да взема оперативни решения, основани на факти, за постигане на баланс между параметрите желано/възможно;
- Да изгражда взаимноизгодни отношения с партньори и доставчици и при съвместна работа с тях да изисква доставяне на качествени продукти и услуги;
- Ключов фактор за реализиране на политиката е професионализмът и ангажираността на служителите, като поддържането и повишаването на компетентността и уменията им е приоритетна задача за ръководството на фирмата.
- В деловите си взаимоотношения ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД спазва принципа за ролята на клиента като определящ фактор за формиране на маркетинговата ни стратегия и политика на българския пазар.
- При осъществяване на дейността си ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД спазва изискванията на българското законодателство и европейските стандарти.
- Ръководството прилага действия за анализ на ефикасността на системата за управление на качеството с цел реализиране на непрекъснати подобрения.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ**

- Устойчиво развитие на ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД в областта на доставките на диагностични консумативи, апаратура, резервни части и сервизно обслужване в България.
- Оптимизиране на процесите – адекватност, целесъобразност, съзнание за качество, постигано чрез непрекъснат анализ и оценка на информацията за изясняване промените в специфичните изисквания на клиенти и партньори.
- Осигуряване и поддържане на мотивираност на персонала и съпричастност към извършваната работа от всеки служител с цел постигане на добри резултати.
- Непрекъснато подобряване на предоставяните услуги чрез прилагане на натрупаните умения и практически опит.

Качеството е цел и измерение на успехите на ЕЛИТ МЕДИКАЛ ООД.

12.12.2017 г.

Управител: Красимир Кирков